

## FORTALEZAS

**Infraestructura tecnológica sólida:** cuenta con equipos y sistemas que garantizan la ejecución de proyectos tecnológicos.

**Personal capacitado:** los colaboradores poseen conocimientos especializados en redes, seguridad y desarrollo.

**Compromiso con la calidad:** trabaja bajo estándares ISO 9001, asegurando servicios confiables.

**Adaptabilidad técnica:** la empresa puede implementar nuevas soluciones según las necesidades del cliente.

**Buena comunicación interdepartamental:** existe coordinación entre operaciones, ingeniería y dirección.

## OPORTUNIDADES

**Modernización del sistema interno:** mejora de procesos mediante interfaces actualizadas.

**Implementación de dashboard:** facilitará la toma de decisiones.

**Integración con clientes:** acceso controlado para seguimiento de proyectos.

**Desarrollo de nuevos módulos:** ampliación de servicios tecnológicos.

**Fortalecimiento de imagen corporativa:** reflejo de innovación y eficiencia.

# FODA

## DEBILIDADES

**Sistema de Tickets:** interfaz poco intuitiva y sin control de usuarios.

**Dependencia de procesos manuales:** reduce la eficiencia operativa.

**Ausencia de métricas visuales:** no hay indicadores de desempeño en tiempo real.

**Limitado mantenimiento tecnológico:** actualizaciones poco frecuentes del software interno.

## AMENAZAS

**Competencia tecnológica:** empresas del sector ofrecen soluciones similares con innovación constante.

**Cambios rápidos en tecnología:** riesgo de obsolescencia si no se actualiza continuamente.

**Resistencia al cambio:** algunos usuarios pueden oponerse a nuevas herramientas.

**Dependencia de la conectividad:** interrupciones en red afectan la operación.