

Angela Daniela Cruz Becerril
Ing. Software y Sistemas Computacionales
Estado de México | 5572667706 | danic8578@gmail.com



PERFIL PROFESIONAL

Soy técnica en Informática y estudiante de Ingeniería en Software y Sistemas Computacionales. Me caracterizo por mi compromiso, capacidad de análisis, disposición al trabajo en equipo y rápido aprendizaje. Tengo experiencia previa en prácticas profesionales y servicio social en dos diferentes instituciones, donde fortalecí mis habilidades técnicas y de solución a problemas. Busco integrarme a una empresa donde pueda seguir desarrollándome profesionalmente, aportar soluciones innovadoras y crecer junto con el equipo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PRODUCCIONES DISEÑO VISUAL S.A de C.V – ESTADO DE MÉXICO

Asistente en Desarrollo y Tecnologías de Sistemas de Gestión de Producción **Febrero - Mayo 2022**

Durante mi estadía, implementé soluciones prácticas para mejorar la operatividad técnica interna. Detecté y solucioné fallas en el hardware de equipos clave, lo que ayudó a reducir en un 40% los tiempos de inactividad. También realicé la reestructuración del software instalado en varios departamentos, asegurando la legalidad de licencias y optimizando el rendimiento. Brindé soporte técnico oportuno a usuarios, resolviendo incidentes recurrentes con enfoque preventivo.

- Administré inventarios de materiales mediante hojas de cálculo en Excel y base de datos, logrando una organización más eficiente de insumos.
- Realicé el ponchado de cables, garantizando conexiones estables y reducción de fallos en las conexiones del 90%.
- Apoyé en la gestión y mantenimiento de la base de datos de materiales utilizados en producción.
- Colaboré en procesos de mejora y control de materiales mediante el uso de herramientas digitales.
- Documenté procedimientos técnicos y mejoras realizadas durante la estadía, facilitando su replicación futura.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL ATIZAPÁN DE ZARAGOZA – ESTADO DE MÉXICO

Técnico en Informática y Sistemas de Videovigilancia (C4) **Noviembre , 2021 – Febrero 2022**

Colaboré con el área de informática para asegurar la continuidad de los servicios tecnológicos, logrando mantener un 99.2% de disponibilidad operativa. Propuse e implementé mejoras en la organización del inventario de equipos mediante bases de datos relacionales, lo cual permitió un control más preciso del hardware y una reducción considerable en los tiempos de respuesta a solicitudes internas. Participé activamente en el diagnóstico y solución de fallas técnicas recurrentes en equipos de cómputo administrativos, incrementando así la eficiencia del personal en sus tareas diarias. Integré y di seguimiento a las conexiones de cámaras de videovigilancia al servidor del C4, asegurando una transmisión estable. Además, elaboré reportes técnicos detallados con observaciones preventivas, fundamentales para programar el mantenimiento correctivo y preventivo cada trimestre.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO (UNID) – Tlalnepantla, México

2023 - Actualidad

Ing. Software y Sistemas Computacionales

CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO ATIZAPÁN DE ZARAGOZA – Atizapán de Zaragoza, México

2019 - 2022

Técnico en informática

COMPETENCIAS

Software y habilidades Técnicas:

- Lenguajes: Java, SQL y C (Avanzado)
- Ofimática: Word, Excel (básico)
- Sistemas operativos: Windows, Linux (básico)
- Mantenimiento y reparación de computadoras
- Redes básicas y configuración de dispositivos
- Uso de plataformas como NetBeans, Packet Tracer y WampServer

Idiomas:

Español: Nativo

Inglés: Intermedio (lectura técnica y comprensión)